

Deine Rolle als Helpdesk Expert

Sorge für exzellente Kundenerlebnisse als Helpdesk Expert bei specialis IT und stelle dich vielfältigen Herausforderungen.

Gestalte die Zukunft des Supports:

Als Helpdesk Expert bist du der Schlüssel zu einer herausragenden Kundenerfahrung. Durch deine Fähigkeit, komplexe Supportanfragen schnell und kompetent zu lösen, stellst du sicher, dass unsere Kunden stets zufrieden sind.

Ob anspruchsvolle Programmeinstellungen oder die Lösung von Problemen in spezialisierten Umgebungen wie Diktiersystemen und Webhosting - dein Beitrag hebt die Qualität unserer Dienstleistungen auf ein neues Level.

Deine Mission:

Du übernimmst nicht nur die technische Umsetzung, sondern auch die Koordination von Softwareinstallationen und die Abstimmung von Updates mit unseren Kunden.

Mit deinem umfassenden Know-how in Hardware, Netzwerktechnik, DNS-Konfigurationen und Telekommunikationsanlagen entwickelst du maßgeschneiderte Lösungen, die den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht werden.

Technisches Know-how trifft Mentoring:

Neben deiner technischen Expertise bist du auch eine Inspirationsquelle für deine Kollegen. Durch aktive Wissensweitergabe und Storytelling förderst du eine lernende Umgebung und hilfst dabei, ein starkes Team von qualifizierten Mitarbeitern aufzubauen, das den Erfolg unseres Unternehmens weiter vorantreibt.

Wenn du eine Rolle suchst, in der du durch vielfältige Herausforderungen und die Chance, echte Veränderungen zu bewirken, aufblühst, freuen wir uns darauf, dich bei deinen nächsten Karriereschritten zu begleiten.

Beitrag der Rolle zum Unternehmenserfolg / Hauptziele dieser Rolle

- Beitrag zur hohen Kundenzufriedenheit durch rasche und kompetente Lösung von kniffligen Supportanfragen
- Beitrag zur hohen Qualität durch gewissenhafte und zielgerichtete Umsetzung von Kundenanforderungen
- Beitrag zur guten Zusammenarbeit und dem Wachstum des Unternehmens durch Ausbildung qualifizierter Mitarbeiter

Kernaufgaben

- Komplexere Support Tätigkeiten ausführen
- NFON Konfigurationsanpassungen
- Umfassende Programmeinstellungen konfigurieren
- Webhosting Support
- Problem Behebung bei Diktierumgebungen, Unterschriftenlösungen